

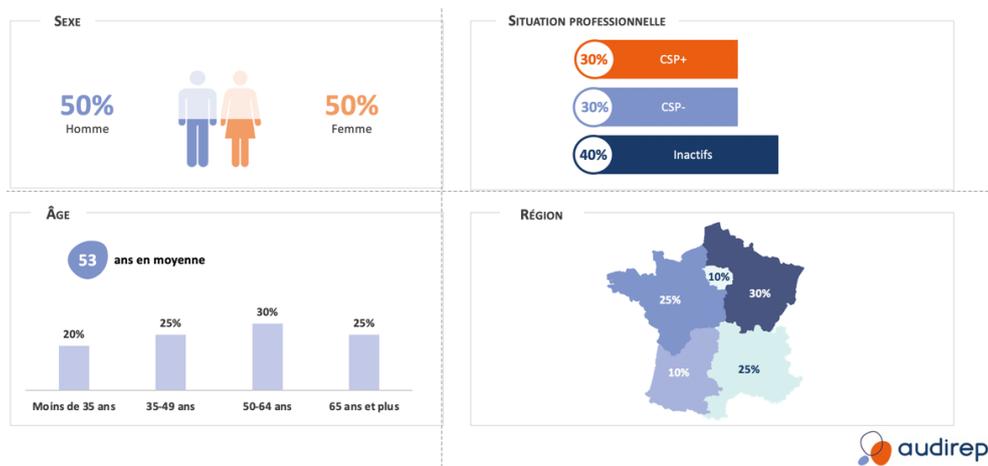
## - SONDAGE -

### Des utilisateurs de fioul domestique prêts à s'engager dans la transition énergétique

Chaque année depuis 2020, une enquête est réalisée auprès des utilisateurs de fioul domestique afin de recueillir leur avis sur leur mode de chauffage d'une part et leur intérêt pour un biocombustible liquide de chauffage d'autre part. Cette année, ce sont plus de 1000 utilisateurs de fioul qui ont été interrogés par Audirep, au mois de septembre 2023. Voici les principaux enseignements de cette étude.

Source des données : sondage Audirep pour FF3C – Octobre 2023

#### ◆ Profil des répondants (1012 personnes)



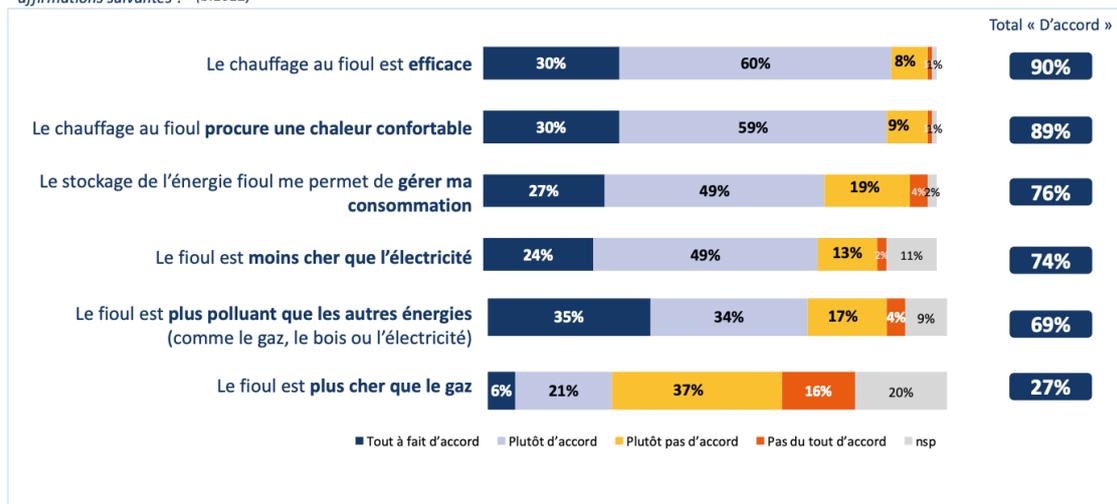
#### ◆ Le chauffage au fioul est toujours très apprécié par ses utilisateurs.

- Il est jugé « efficace » par 90% des répondants.
- Il procure « une chaleur confortable », selon 89% des répondants.
- Pour 76% des utilisateurs interrogés, le stockage de l'énergie fioul permet de gérer sa consommation.

Par ailleurs, dans un contexte de prix élevé de toutes les énergies, **le fioul domestique est jugé par ses utilisateurs comme une énergie de chauffage plutôt compétitive par rapport à l'électricité ou au gaz :**

- 74% des répondants pensent que le fioul est moins cher que l'électricité ;
- seuls 27% des utilisateurs jugent qu'il est plus cher que le gaz.

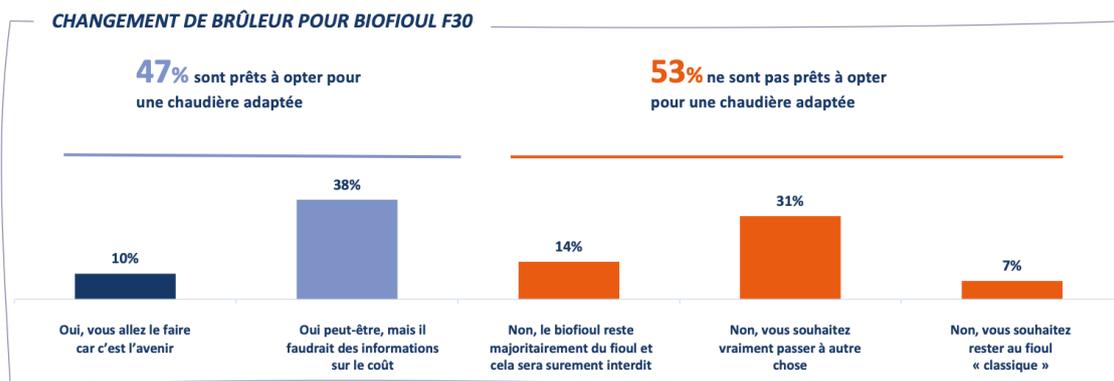
Q1. Concernant votre chauffage au fioul, diriez-vous que vous être tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ? (b:1012)



◆ **Des utilisateurs de fioul domestique conscients des enjeux environnementaux qui souhaitent s'engager dans la transition énergétique et passer au biofioul.**

- 69% des utilisateurs de fioul domestique jugent leur énergie de chauffage plus polluante que les autres.
- **47% des répondants se disent prêts à adapter dès maintenant leur chaudière pour pouvoir utiliser du biofioul F30** (changement de brûleur).
- **57% des répondants sont prêts à changer de matériel de chauffage et à opter pour des matériels « Biofioul F100 ready »** pour pouvoir utiliser, à terme, du F100, bioliquide 100% renouvelable.

Q5. Pour pouvoir utiliser du biofioul F30, êtes-vous prêt(e), dès maintenant, à changer le brûleur de votre chaudière et à l'adapter techniquement ? (b:1012)



-----

**Les résultats de cette nouvelle étude viennent confirmer que la voie est ouverte pour le biofioul : près de la moitié des consommateurs interrogés sont prêts à s'engager dans la transition énergétique avec le F30, en adaptant techniquement leur chaudière pour pouvoir l'utiliser dès maintenant. Et la perspective d'un bioliquide de chauffage 100% renouvelable séduit encore plus : ainsi, 57% des utilisateurs interrogés se déclarent prêts à changer de matériel pour pouvoir utiliser un biofioul de type F100 à l'avenir.**

**Méthodologie**

- L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon représentatif\* de 1012 utilisateurs de fioul domestique habitant en maisons individuelles.
- L'enquête a été réalisée par téléphone, du 30 août au 26 septembre 2023.

\* Echantillon constitué selon la méthode des quotas